

ОФЕРТА

НА ОКАЗАНИЕ ЮРИДИЧЕСКИХ УСЛУГ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящий документ является официальным предложением (публичной офертой) **ИП ТИМОШЕНКО НИКИТА МИХАЙЛОВИЧ**, именуемого в дальнейшем «Исполнитель», и содержит все существенные условия предоставления услуг для получения Заказчиком необходимого видеoarхива из Городской системы видеонаблюдения г. Москвы.

1.2. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг, физическое или юридическое лицо, производящее акцепт этой оферты становится «Заказчиком» (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте), а Исполнитель и Заказчик совместно — «Сторонами» Договора Оферты.

1.3. Совершая действия по акцепту настоящего публичного договора-оферты, Заказчик подтверждает свою правоспособность и дееспособность, достижение Заказчиком возраста 18 лет, а также законное право Заказчика вступать в договорные отношения с Исполнителем.

1.4. Исполнитель рекомендует Заказчику внимательно ознакомиться с текстом данной оферты. Если Заказчик не согласен с ее условиями и правилами или с каким-либо пунктом ее условий, Исполнитель предлагает Заказчику отказаться от заключения договора-оферты и использования услуг Исполнителя. Заключая настоящий Договор, Заказчик понимает значение своих действий и способен руководить ими, не находится под влиянием заблуждения, обмана, насилия, угрозы. Договор заключен Заказчиком добровольно, с предварительным полным ознакомлением с условиями настоящего Договора публичной оферты, содержание которого Заказчику понятно.

1.5. Если Заказчик не имел соответствующих полномочий в момент принятия публичной оферты от имени юридического лица, то он, как физическое лицо, принимает на себя всю ответственность за исполнение данной публичной оферты.

1.6. Заказчик дает согласие на обработку Исполнителем персональных данных, указанных Заказчиком при оформлении Заявки и/или при заключении Договора, в том числе на совершение Исполнителем действий, предусмотренных ст. 3 Федерального закона от 27.07.2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных», любыми способами, для целей заключения и исполнения Договора.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1. В целях настоящей оферты нижеприведенные термины и определения используются в следующем их значении:

- **Оферта** - настоящий документ, публичный договор, публикация (размещение) текста публичного договора на официальном сайте Исполнителя является

публичным предложением (офертой), адресованным широкому кругу лиц с целью оказания услуг в соответствии с предметом Настоящей оферты.

- **Акцепт Оферты** — полное и безоговорочное принятие Оферты путем осуществления действий, указанных в разделе 4 настоящей Оферты. Акцепт Оферты создает Договор.
- **Заказчик** – физическое лицо, обратившееся с заказом к Исполнителю в соответствии с условиями настоящей Оферты (лицо, осуществившее Акцепт Оферты).
- **Городская система видеонаблюдения (ГСВ)**- государственная информационная структура, созданная для сбора, обработки и хранения видеозаписей с городских камер. Камеры установлены по всей столице. В круглосуточном режиме камеры передают видеoinформацию на единый сервер, где она хранится по регламентам.
- **Видеоархив** – видеозапись, сделанная с помощью ГСВ, которая предварительно и самостоятельно была зарезервирована Заказчиком до истечения регламентного срока хранения.
- **Сайт Исполнителя** – Интернет-ресурс Исполнителя, размещенный в сети Интернет по адресу <http://zaprosvid.ru>
- **Онлайн-Заявка** на видеоархив (заказ) — Электронный документ, составленный Заказчиком с помощью Формы Заявки, который содержит информацию о Заказчике, контактные данные, а также номер заявки по резервированию видеоархива.
- **Договор** – договор между Заказчиком и Исполнителем на предоставление Услуг, который заключается посредством Акцепта настоящей Оферты и формируется отдельным документом с аналогичными положениями настоящей Оферты при наличии запроса Заказчика.
- **Консультация** – оказание юридической помощи Заказчику Исполнителем на основании видео, осуществляется путем отправки Заказчику текстового сообщения по мессенджеру WHAT’S App либо звонком по номеру телефона, указанным Заказчиком. Консультация включает в себя предварительную правовую оценку действий лиц, запечатленных на видео, а также анализ перспектив решения спора. Консультация не включает в себя дальнейшее подачу досудебных претензий, искового заявления, судебное сопровождение. Данные услуги оплачиваются отдельно в зависимости от сложности дела.

2.2. В Оферте могут быть использованы термины, не определенные в п.2.1. настоящей Оферты. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с текстом Оферты. В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте Оферты следует руководствоваться толкованием термина, определенным: в первую очередь — законодательством РФ, во вторую очередь — на сайте Исполнителя, затем — сложившимся (общеупотребимым) в сети Интернет.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

3.1. Исполнитель обязуется по поручению Заказчика оказать Услугу юридической помощи на основании видеоархива из городской системы видеонаблюдения г. Москвы, а также предоставлению видеоархива из городской системы видеонаблюдения г. Москвы, зарезервированную Заказчиком по правилам, установленным в п. 3.2 настоящей Оферты путем отправки посредством мессенджера What’s-App на номер телефон Заказчика либо на адрес электронной почты Заказчика интернет-ссылки для просмотра и скачивания видеоархива, а Заказчик обязуется принять Услугу и оплатить ее в порядке и на условиях, определенных настоящей Офертой.

3.1.1. Исполнитель вправе привлекать третьих лиц для оказания Услуги.

3.2. Прежде чем заказать у Исполнителя Услугу, Заказчику необходимо произвести следующий ряд действий:

- оставить заявку на сохранение видеоархива с камер, позвонив на горячую линию городской системы видеонаблюдения по телефону [+7\(495\) 587 00 02](tel:+7(495)5870002), сообщив необходимые данные; записать номер заявки на резерв видеоархива, адреса видеокамер, а также дату и время зарезервированного видеоархива.

- выбрать тарифный план (вид Услуги) на сайте Исполнителя, оформить Онлайн-Заявку, оплатить Услугу в форме предоплаты через интернет-эквайринг банка АО «ТИНЬКОФФ БАНК».

3.2.1. При оформлении заказа и заполнения Онлайн-Заявки необходимо указать данные о Заказчике, контактные данные, указать номер заявки зарезервированного видеоархива, адреса расположения всех видеокамер, запись с которых была зарезервирована, а также дату и временной промежуток зарезервированного видеоархива, событие в отношении, которого необходима запись с камер видео наблюдения, постановление об административном нарушении.

3.2.2. Срок, в течение которого Заказчик может зарезервировать видеоархив, а также срок хранения зарезервированного видеоархива определяется Департаментом информационных технологий города Москвы.

3.3. После оформления заявки Исполнитель вправе запросить у Заказчика дополнительную информацию, необходимую для получения видеоархива, в том числе: дата и время происшествия, адрес происшествия, фото постановления либо определения о происшествии, характере происшествия.

3.4. Для оказания услуги Заказчик обязан по запросу Исполнителя предоставить следующую информацию:

- ФИО, лица обратившегося для резервирования архива;
- номер заявки;
- адреса расположения каждой камеры;
- дата и временной промежуток зарезервированного видеоархива;
- событие в отношении, которого необходима запись с камер видео наблюдения;
- постановление об административном нарушении.

А также информацию, указанную в пункте 3.3. Оферты.

3.5. В случае, если Заказчик не предоставил информацию, указанную в пункте 3.4. Оферты, Исполнитель вправе отказаться от исполнения договора о выполнении работы (оказании услуги) и потребовать полного возмещения убытков.

3.6. В случае если предоставленная Заказчиком информация, указанная в пункте 3.4. Оферты, будет носить недостоверный либо неполный характер, что повлечет отказ ГСВ в предоставлении видеоархива либо предоставление видеоархива не в полном объеме, оплата оказанных услуг не возвращается.

4. АКЦЕПТ ОФЕРТЫ И ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА

4.1.1 Акцепт Оферты происходит посредством нажатия на кнопку «Оплатить» при оформлении Онлайн-Заявки.

4.1.2 Заключение Договора производится посредством Акцепта настоящей Оферты (принятия Заказчиком условий настоящей Оферты) в целом, без каких-либо условий, изъятий и оговорок (согласно ст. 438 ГК Акцепт должен быть полным и безоговорочным. Молчание не является акцептом, если иное не вытекает из закона, соглашения сторон, обычая или из прежних деловых отношений сторон).

4.2. Исполнитель приступает к оказанию Заказчику Услуги с момента осуществления Заказчиком Акцепта настоящей Оферты; осуществлением действий, установленных п.3.2 настоящей Оферты; оформлением Онлайн-Заявки и оплаты Услуги в соответствии с п. 5.4 настоящей Оферты. Указанные действия являются фактом, подтверждающим Акцепт настоящей Оферты. Договор считается заключенным в простой письменной форме.

4.3. Данная Оферта является действительной в той редакции и на тех условиях, которые существовали на момент ее Акцепта и оплаты (с учетом раздела 6 настоящей Оферты).

5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

5.1. Стоимость оказываемых Исполнителем Услуг определяется ценами, указанными на Сайте Исполнителя в разделе «Стоимость услуг», в зависимости от вида (тарифного плана) оказываемой Услуги.

5.1.1. тарифный план «Стандарт» - предоставление Консультации и видеозаписей, общий объем данных которых не превышает 2 ГБ, Заказчиком видеоархива. Стоимость Услуги по данному тарифному плану составляет 7000 руб. Получение Консультации и видеоархива осуществляется в течение 3 рабочих дней с момента оплаты услуги, за исключением дней, когда срок оказания услуги был приостановлен в порядке, предусмотренном настоящей Оферты.

5.1.2. тарифный план «Ускоренный» - получение Консультации и видеозаписей, общий объем данных которых не превышает 2 ГБ, Заказчиком видеоархива. Стоимость Услуги по данному тарифному плану составляет 14 000 руб. Получение Консультации и видеоархива в течение 1 рабочего дня с момента оплаты услуги, за исключением дней, когда срок оказания услуги был приостановлен в порядке, предусмотренном настоящей Оферты.

5.1.3. В случае, когда общий объем данных превышает 2 ГБ, то последующие 2 ГБ видео оплачиваются отдельно, в размере 2000 рублей (за каждые 2 ГБ), при условии выбора тарифного плана «Стандарт».

5.1.4. В случае, когда общий объем данных превышает 2 ГБ, то последующие 2 ГБ видео оплачиваются отдельно, в размере 3000 рублей (за каждые 2 ГБ), при условии выбора тарифного плана «Ускоренный».

5.2. Стоимость Услуг НДС не облагается. Оплата производится в рублях.

5.3. Стоимость оказываемых Исполнителем Услуг может быть изменена Исполнителем в любое время в одностороннем порядке. Новая стоимость Услуг вступает в силу с момента опубликования на официальном сайте Исполнителя по адресу: <http://zaprosvid.ru>, если иной срок вступления новых расценок в силу не определен дополнительно при их опубликовании. Новая стоимость услуг не может распространяться на услуги, ранее оплаченные Заказчиком в соответствии с Договором.

5.4. Оплата Услуг производится после Акцепта настоящей Оферты, оформления заказа путем заполнения и отправки Онлайн – Заявки, и ее оплатой непосредственно на сайте Исполнителя в момент оформления заказа через интернет-эквайринг банка АО «ТИНЬКОФФ БАНК» в форме 100% предоплаты.

5.5. Если оплата не была произведена в течение 2-х рабочих дней с даты отправки Заявки (заказа) Договор считается незаключенным на условиях настоящей Оферты. Заявка считается аннулированной.

5.6. Заказчик самостоятельно несет все банковские комиссионные расходы по оплате услуг Исполнителя, а также несет ответственность за правильность производимых им платежей.

6. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ ИЛИ ОТЗЫВ ОФЕРТЫ

6.1. Оферта вступает в силу с даты ее опубликования и действует до момента отзыва Оферты Исполнителем.

6.2. Исполнитель оставляет за собой право вносить изменения в условия настоящей Оферты и/или отозвать ее в любой момент по своему усмотрению. В случае внесения Исполнителем изменений в Оферту, такие изменения вступают в силу с момента размещения измененного текста Оферты в сети Интернет по адресу <http://zaprosvid.ru>, если иной срок вступления изменений в силу не определен дополнительно при таком размещении.

6.3. Положения измененной Оферты действуют только на вновь заключаемые договоры. Отозванная Оферта, по которой оплата еще не произведена, считается не полученной. Исполнитель обязуется в течение 1 (Одного) рабочего дня с даты отзыва Оферты уведомить Заказчика об ее отзыве со ссылкой на новую редакцию Оферты.

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

7.1. Акцепт Заказчиком настоящей Оферты, произведенный согласно разделу 4 Настоящей Оферты, создает Договор (статья 438 Гражданского Кодекса РФ) на условиях Оферты.

7.2. Договор вступает в силу с момента Акцепта Оферты Заказчиком и действует до момента исполнения Сторонами обязательств по Договору, либо до момента расторжения Договора.

7.3. Договор может быть расторгнут:

7.3.1. по соглашению Сторон в любое время;

7.3.2. по инициативе Заказчика. Если на день уведомления о расторжении Договора Исполнитель уже получил заказанный видеоархив Заказчик оплачивает оказанную Услугу в полном объеме.

Не может быть основанием для расторжения Договора:

- плохое качество записи, имеющейся на видеозаписи/видеоархиве;

- ошибочно указанный Заказчиком номер зарезервированного видеоархива;

- получение неудовлетворительной записи, если дата, время и место происшествия совпадают с заданными критериями и номером заявки резервации видеоархива;

- иные основания и причины, которые находятся вне зависимости от действий Исполнителя.

7.3.3. по инициативе Исполнителя в случае, если Заказчик не произвел весь объем необходимых действий (в соответствии с п. 3.2 настоящей Оферты), в случае отсутствия в ГВС заказанного видеоархива, а также, если после начала оказания услуг стало известным для Исполнителя, что Заказчик ввел Исполнителя в заблуждения относительно обстоятельств, имевших существенное значение при заключении Договора, либо делающих невозможным оказание услуг в дальнейшем. В указанном случае Исполнитель вправе предъявить Заказчику требование о возмещении своих фактически произведенных затрат.

7.3.4. по иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.

7.4. Прекращение срока действия Договора по любому основанию не освобождает Стороны от ответственности за нарушения условий Договора, возникшие в течение срока его действия.

8. ПОРЯДОК И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ

8.1. Срок оказания Услуги составляет:

8.1.1. по тарифному плану «Стандарт» - 3 рабочих дня с даты оплаты Заказчиком в соответствии с п. 5.4 настоящей Оферты;

8.1.2. по тарифному плану «Ускоренный» - 1 рабочий день с даты оплаты Заказчиком в соответствии с п. 5.4 настоящей Оферты;

8.1.3. Срок оказания Услуг приостанавливается в случае запроса Исполнителем информации в порядке, предусмотренном пунктом 3.4. Оферты, до момента предоставления Заказчиком запрашиваемой информации в полном объеме.

8.1.3. Исполнитель вправе увеличить срок оказываемой Услуги, в случае возникновения технических проблем при резервировании видеоархива и/или других непредвиденных

заранее обстоятельств, но не более чем на 3 рабочих дня и с уведомлением об этом Заказчика.

8.2. Услуга считается оказанной с момента отправки путем отправки посредством мессенджера What's-App на номер телефон Заказчика либо на адрес электронной почты Заказчика интернет-ссылки для просмотра и скачивания видеоархива, а также консультации. Составление и подписание акта выполненных работ дополнительно не требуется.

8.2.1. В зависимости от используемого Стороной способа доставки полученного видеоархива (датой и временем) его получения, направляемого Исполнителем Заказчику, считается:

- при использовании электронной почты – дата и время, указанные в отчете о доставке электронного письма, либо дата и время «отправленного электронного сообщения» в электронной почте Исполнителя, в случае повторного отправления;
- при помощи мессенджера What's App– дата и время, указанные в отчете о доставке сообщения.

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

9.1. За нарушение условий Договора Стороны несут ответственность, установленную Договором и/или действующим законодательством РФ.

9.2. Исполнитель не несет перед третьими лицами никакой ответственности за дальнейшие действия Заказчика с полученным видеоархивом.

9.3. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), которые возникли после заключения Договора, либо если неисполнение обязательств Сторонами по Договору явилось следствием событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

9.4. Заказчик самостоятельно несет ответственность за выбор необходимой ему видеозаписи, сохранение (резерв) этого видеоархива.

9.5. Исполнитель не несет ответственность перед Заказчиком за неверно предоставленные сведения, содержащиеся в видеозаписи, зарезервированной по заявке Заказчика, а также не отвечающие требованиям Заказчика.

9.5.1. Не может быть основанием для расторжения Договора:

- плохое качество записи, имеющейся на видеозаписи/видеоархиве;
- ошибочно указанный Заказчиком номер зарезервированного видеоархива;
- получение неудовлетворительной записи, если дата, время и место происшествия совпадают с заданными критериями и номером заявки резервации видеоархива;

- иные основания и причины, которые находятся вне зависимости от действий Исполнителя.

10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

10.1. Все, что не указано в настоящей Оферте регулируется действующим законодательством Российской Федерации. Если какое-либо из условий Оферты признано недействительным или противоречит действующему законодательству Российской Федерации, это не делает Договор полностью недействительным.

10.2. Стороны договорились, что любые уведомления и юридически значимые документы по Договору могут направляться одной Стороной другой Стороне посредством электронной почты, через сервер интернет-сайта Исполнителя <http://zaprosvid.ru>, иные средства связи указанные на сайте Исполнителя <http://zaprosvid.ru>.

10.3. Не вступая в противоречие с условиями настоящей Оферты, Заказчик и Исполнитель вправе в любое время оформить Договор на оказание Услуг в форме письменного двухстороннего документа.

10.4. Стороны соглашаются с тем, что использование Сотрудниками Исполнителя факсимильного воспроизведения своей подписи с помощью средств механического или иного копирования, электронно-цифровой подписи либо иного аналога собственноручной подписи на платежных требованиях, уведомлениях, письмах, и иных документах, имеющих отношение к настоящему Договору, имеет такую же юридическую силу, как и оригинальная подпись данного сотрудника.

10.5. Стороны обязуются соблюдать конфиденциальность об условиях заказываемой и получаемой информации.

11. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Полное наименование:	ИП Тимошенко Никита Михайлович
ИНН:	774361459890
ОРГН:	324774600011260
Адрес регистрации:	125008, г. Москва, проезд Черепановых д. 30, кв. 2
Телефон, факс:	+7 (903) 165-35-14
Электронная почта:	zaprosvid@yandex.ru
Сайт:	http://zaprosvid.ru
Расчетный счет:	40802810300005863136
Наименование банка:	АО "ТИНЬКОФФ БАНК"
Корреспондентский счет:	30101810145250000974
БИК:	044525974